

# SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER INDONESIA MANDIRI

Nama : Rifki hamdani

NIM : 352101001

Matkul : RPL

Tugas : Analisis aplikasi EBAY

Latar Belakang:

Dalam era digital saat ini, masyarakat semakin bergantung pada teknologi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, termasuk dalam melakukan transaksi jual beli. Salah satu aplikasi jual beli yang populer adalah eBay. Dalam menggunakan aplikasi ini, pengguna membutuhkan perangkat dan software yang mendukung. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis penggunaan aplikasi eBay di sisi pengguna, software, dan hardware.

Rumusan Masalah:

1. Bagaimana segmen pengguna yang disasar oleh aplikasi eBay dan apa kebutuhan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini?

2. Bagaimana arsitektur software dari aplikasi eBay dan fitur serta fungsi yang disediakan oleh aplikasi ini?

3. Bagaimana performa aplikasi eBay dan kebutuhan minimum perangkat untuk menggunakan aplikasi ini?

4. Bagaimana pengaruh performa perangkat terhadap kualitas dan kecepatan penggunaan aplikasi eBay?

Analisis Penggunaan Aplikasi eBay

1. Analisis Pengguna

1. Segmen Pengguna

eBay menyasar segmen pengguna yang mencari platform untuk melakukan jual beli barang bekas maupun baru dengan harga yang lebih terjangkau. Pengguna eBay juga cenderung berusia lebih tua dan memiliki pengalaman belanja online yang lebih banyak dibandingkan dengan pengguna aplikasi jual beli lainnya.

1. Kebutuhan Pengguna

Kebutuhan pengguna eBay adalah mencari produk yang diinginkan dengan harga yang sesuai dengan anggaran mereka. Pengguna juga ingin memastikan keamanan dalam melakukan transaksi dan mendapatkan pengalaman belanja yang memuaskan.

1. Penggunaan Aplikasi

Pengguna menggunakan aplikasi eBay untuk mencari dan membeli barang yang diinginkan, mengikuti dan menawar pada lelang barang, serta menjual barang yang tidak lagi digunakan. Aplikasi eBay juga digunakan untuk berkomunikasi dengan penjual dan pembeli serta melakukan pembayaran melalui aplikasi.

2. Analisis Software

1. Arsitektur Software

Aplikasi eBay memiliki arsitektur client-server, di mana aplikasi diinstal pada perangkat pengguna dan terhubung dengan server eBay melalui koneksi internet. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Kotlin, Swift, dan Objective-C.

1. Fitur dan Fungsi

Aplikasi eBay dilengkapi dengan fitur-fitur seperti mencari produk, menawar pada lelang barang, membeli dan menjual barang, serta mengirim pesan kepada penjual dan pembeli. Aplikasi ini juga menyediakan fitur untuk memonitor pesanan, melacak pengiriman barang, dan melakukan pembayaran secara aman.

1. Performa Aplikasi

Aplikasi eBay dirancang untuk memberikan pengalaman belanja yang cepat dan mudah bagi pengguna. Performa aplikasi ini dapat dipengaruhi oleh kualitas koneksi internet pengguna serta spesifikasi perangkat yang digunakan.

3. Analisis Hardware

1. Kebutuhan Minimum

Untuk dapat menggunakan aplikasi eBay, pengguna memerlukan perangkat smartphone atau tablet yang mendukung sistem operasi iOS atau Android dengan spesifikasi minimum prosesor dual-core dan RAM 2GB.

1. Dukungan Perangkat

Aplikasi eBay dapat digunakan pada berbagai perangkat smartphone dan tablet yang mendukung sistem operasi iOS dan Android.

1. Performa Perangkat

Performa perangkat yang digunakan pengguna dapat mempengaruhi kualitas dan kecepatan penggunaan aplikasi eBay. Pengguna memerlukan perangkat dengan spesifikasi yang memadai untuk menjalankan aplikasi ini dengan lancar.

Kesimpulan

Dari analisis penggunaan aplikasi eBay di sisi pengguna, software, dan hardware, dapat disimpulkan bahwa eBay menyasar segmen pengguna yang mencari platform untuk melakukan jual beli dengan harga terjangkau. Aplikasi eBay menggunakan arsitektur client-server dan dilengkapi dengan fitur-fitur seperti mencari produk, menawar pada lelang barang, membeli dan menjual barang, serta mengirim pesan kepada penjual dan pembeli. Aplikasi eBay dapat digunakan pada berbagai perangkat smartphone dan tablet yang mendukung sistem operasi iOS dan Android